



BerAKHLAK **#bangga**
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif **melayani**
bangsa

LAPORAN

**Kompetisi Inovasi
Pelayanan Publik (KIPP)**

2025



**Bapperida
Kota Bogor**



bapperida@kotabogor.go.id

Jl. Kapten Muslihat No.21
Bogor 16121

LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK (KIPP) TAHUN 2025

Pendahuluan

Sebagai bagian dari upaya mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance), inovasi dalam pelayanan publik menjadi kebutuhan mutlak di era reformasi birokrasi saat ini. Pemerintah Kota Bogor melalui Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah (Bapperida) senantiasa mendorong pengembangan inovasi yang berdampak nyata bagi peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat.

Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) merupakan salah satu ajang strategis yang diselenggarakan secara nasional oleh Kementerian PANRB untuk menjaring dan mengapresiasi berbagai inovasi dari instansi pemerintah, termasuk pemerintah daerah. Keikutsertaan Bapperida Kota Bogor dalam kompetisi ini merupakan bentuk komitmen dalam mendukung pencapaian visi Kota Bogor sebagai kota yang maju, berkelanjutan, dan berpihak pada kepentingan masyarakat.

Laporan kegiatan ini disusun sebagai dokumentasi dan bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan kegiatan KIPP, mulai dari tahap persiapan, pengusulan inovasi, hingga hasil yang dicapai. Selain itu, laporan ini juga menjadi bahan evaluasi untuk pengembangan inovasi ke depan serta sebagai sumber inspirasi bagi peningkatan kualitas perencanaan dan pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kota Bogor.

Rangkaian pelaksanaan kegiatan KIPP adalah sebagai berikut :

1. Mengikuti Sosialisasi KIPP

- **Sosialisasi Kebijakan:** Jakarta, 9-11 April 2025
- Urgensi KIPP:
 - Praktik pembinaan inovasi oleh negara OECD
 - Berdampak pada pertumbuhan inovasi dan peningkatan kualitas pelayanan publik
 - Mendukung terbentuknya budaya inovasi dan lingkungan organisasi yang transformatif
 - Berkontribusi pada pembangunan daerah melalui Dana Insentif Fiskal
 - Instrumen untuk memperoleh praktik baik inovasi, menunjang replikasi, scaling up inovasi, dan manajemen pengetahuan inovasi
- Kriteria Inovasi:
 - Memiliki kebaruan
 - Efektif
 - Bermanfaat
 - Mudah disebarakan
 - Berkelanjutan
- Penyelenggara, Peserta, dan Kelompok Inovasi:
 - **Penyelenggara:** Menteri PANRB menetapkan Tim Sekretariat
 - **Tipe Peserta:** Kementerian/Lembaga, Provinsi, Kabupaten/Kota, BUMN, BUMD
 - **Batas Pengajuan:** Maks. 15 Inovasi/IP (Kelompok Umum), Maks. 5 Inovasi/IP (Kelompok Replikasi)
 - **Kelompok Umum:** Belum pernah mengikuti KIPP sebelumnya, atau sudah pernah tapi belum menerima penghargaan, atau belum menerima penghargaan PKRI Tahun 2024

- **Kelompok Replikasi:** Hasil replikasi inovasi lain dan/atau belum pernah menerima penghargaan KIPP sebelumnya dan/atau PKRI Tahun 2024
- **Tema KIPP 2025:** "Mewujudkan Pelayanan Publik Berdampak Untuk Kesejahteraan Masyarakat"
- **Kategori KIPP 2025:** Pelaksanaan program swasembada pangan, air dan energi; Penguatan kesetaraan gender dan perlindungan hak perempuan, anak, serta penyandang disabilitas; Pemberantasan kemiskinan; Penyediaan lapangan kerja dan peningkatan kualitas tenaga kerja; Pelaksanaan program makan bergizi; Pelestarian lingkungan hidup dan adaptasi perubahan iklim; Pemerataan ekonomi dan penguatan UMKM; Penyediaan pelayanan kesehatan; Transformasi digital pelayanan publik
- **Syarat Administrasi:** Sesuai dengan Tema, relevan dengan kategori dan kelompok inovasi, menggunakan judul yang menggambarkan inovasi, menyampaikan surat pernyataan identitas inovator, menyampaikan surat kesediaan replikasi, membuat video inovasi (maks. 5 menit), memenuhi batas usia (minimal 2 tahun, kecuali kategori program makan bergizi min. 3 bulan)
- Tahapan dan Timeline:
 - Peluncuran KIPP oleh Menteri PANRB (Maret)
 - Sosialisasi dan Pengajuan proposal Inovasi (April - Juni)
 - Seleksi Administrasi
 - Penilaian Proposal oleh TE untuk mendapatkan finalis (Juni)
 - Penilaian Finalis Top Inovasi oleh TPI (Juli)
 - Penilaian Finalis oleh Masyarakat (Juli)
 - Sidang Pleno Penentuan Outstanding Public Service Innovations (25 Juli)
 - Pengumuman Outstanding Public Service Innovations (31 Juli)



Gambar 1. Sosialisasi Kebijakan KIPP melalui Zoom

2. Menyelenggarakan Rapat Persiapan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) Tahun 2025

Resume Rapat persiapan adalah sebagai berikut :

- Acara dibuka dan dipimpin oleh Kepala Bidang RIDA Bapperida
- Awalnya KIPP digawangi oleh bag. organisasi. Sejak 2024 menjadi tugas bidang RIDA di Bapperida. Tahun 2024 tidak dilaksanakan KIPP melainkan PKRI (Pemantauan Keberlanjutan Replikasi Inovasi)
- KIPP diselenggarakan oleh KemenpanRB
- Diskusi
 - Bu Yessi Dispora :

- Apakah inovasi yang sudah didaftarkan di BIA diikuti juga di KIPP? Boleh, karena tidak ada pengkhususan untuk di BIA
- Inovasi dispora terkait keolahragaan, di kategori KIPP tidak ada yang berkaitan. Ada inovasi Lapak Bogota (2023), pelatihan sepakbola untuk anak sekolah. Apakah bisa diikuti di KIPP?
Saran bisa masuk kategori Penyediaan Pelayanan Kesehatan, perlu dilihat lebih lanjut inovasinya
- Pak Indra Bobar :
Bobar pernah ikut KIPP tahun 2023 namun tidak masuk karena tidak memenuhi kriteria usia. Go-Roasting akan diajukan. Bentuk proposalnya seperti apa?
Penjelasan proposal
- Bu Irfa DPPKB :
Penting LUR dari 2023, tapi tanggal pastinya perlu dicek kembali apakah memenuhi kriteria usia atau tidak
- Bu Dwi Satpol PP :
Mohon bisa diadakan pendampingan dalam menyusun proposal. Karena dalam menyusun proposal perlu keahlian khusus.
Setelah kegiatan ini akan ada penapisan inovasi yang sudah terdaftar. Bapperida belum memiliki tim akademisi dan media, namun ada tim kerja yang akan mendampingi pembuatan proposal. Pendampingan akan dilakukan terfokus pada 15 inovasi yang diunggulkan untuk KIPP. Akan diupayakan untuk bermitra dengan akademisi dalam pembuatan proposal. Akan dilakukan juga coaching/bimtek pembuatan video inovasi bersama tenaga ahli



Gambar 2. Rapat Persiapan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) Tahun 2025

3. Menghadiri KIPPedia#1

Resume KIPPedia#1 adalah sebagai berikut :

- Agenda merupakan sesi diskusi dan tanya jawab seputar pelaksanaan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) Tahun 2025.
- Agenda dipimpin oleh Pak Saldi selaku Tim Sekretariat KIPP Tahun 2025 dari KemenpanRB.
- Diskusi
 - Apakah bisa pada saat mengisi isian, berupa draft dulu tidak langsung diisi full?
Bisa berupa draft dulu sebelum dikirimkan
 - Terkait aplikasi kapan bisa diakses, mengingat timeline cukup padat?
Aplikasi akan bisa diakses mulai tanggal 1 Mei, akan diinfokan apabila ada percepatan di grup WA. Bisa disiapkan terlebih dahulu untuk bukti dukung yang dibutuhkan, sehingga ketika sistem sudah bisa diakses bisa langsung mengisi.
 - Apakah bisa pada saat mengisi isian, berupa draft dulu tidak langsung diisi full?

- Bisa berupa draft dulu sebelum dikirimkan
- Ketika masih berupa draft tetap klik simpan dulu?
Di aplikasi ada menu simpan dan submit. Ketika klik submit maka tidak dapat diubah. Namun selama klik simpan, masih bisa diedit.
 - Akun perangkat daerah dibuatkan oleh Bapperida selaku admin kota baru bisa pada awal Mei juga?
Iya betul, akun perangkat daerah baru bisa dibuat saat sistem siap digunakan.
 - Apakah teknis aplikasi sinovik sama dengan IID? OPD harus mengirimkan dulu ke admin kota, baru bisa dikirim ke PANRB?
OPD melakukan pengisian kemudian mengirim ke admin instansi. Admin kota memeriksa pengisian yang dilakukan OPD, jika masih ada yang kurang bisa dikembalikan ke admin instansi, namun jika sudah siap dan layak dikirim, admin kota bisa mengirimkan ke admin pusat.
 - Apakah inovasi yang sudah terdaftar pada kelompok pembinaan PKRI tahun 2024 boleh mengikuti KIPP tahun 2025?
Selama belum menerima penghargaan PKRI/KIPP diperbolehkan mengikuti KIPP 2025. Instansi pembina pada 2024 yang dinilai adalah aktivitas pembinaan inovasi
 - Pendaftaran akun admin instansi hanya secara online? Tidak perlu surat resmi?
Iya hanya melalui gform, tidak perlu mengajukan surat resmi.
 - Tahun sebelumnya sudah pernah mengikuti KIPP, apa yang dimaksud strategi keberlanjutan dalam inovasi?
Aspek keberlanjutan sumber daya tidak hanya terkait dengan finansial saja, melainkan sarana dan prasarana, sumber daya informasi, SDM. Disesuaikan dengan kondisi inovasi masing-masing.
 - Jika Bapperida selaku OPD Pengampu ingin mengumpulkan OPD lain untuk melakukan pendampingan pembuatan proposal apakah bisa mengundang KemenPANRB sebagai narasumber?
Bisa langsung mengirimkan surat permohonan ke deputi bidang pelayanan publik KemenPANRB
 - Dalam KIPP ada 2 kelompok inovasi, umum dan replikasi. Apakah setiap peserta harus mengikutsertakan kedua kelompok atau boleh memilih salah satu saja?
Boleh salah satu saja, sesuai kelompok yang mencerminkan inovasi yang dimiliki peserta.



Gambar 3. KIPPedia melalui Zoom

4. Menyelenggarakan Bimbingan Teknis Pembuatan Video Inovasi

Resume bimbingan teknis pembuatan video inovasi adalah sebagai berikut :

- Teknik untuk menentukan mana yang harus ditake mana yang tidak itu bagaimana?
 - Untuk menentukan video jurnalistik yang bagus, video yang mengandung 5W+1H
 - Perlu diperhatikan lisensi dari audio/music yang digunakan
- Tips untuk memilih jenis audio yang digunakan untuk video
Untuk alat yang minimalis, ketika record suara jangan melawan angin (membelakangi angin), jangan ditempat yang ramai (misal di dalam mobil, di kamar), dibawah 10DB (maksimalkan di editing)
- Apakah kaidah-kaidah yang dijelaskan sebelumnya bisa digunakan untuk video animasi menggunakan AI?
AI boleh digunakan, namun hanya sebagai penunjang
- Bagaimana memaksimalkan 5 unsur inovasi dalam video berdurasi maks. 5 menit, mana yang perlu diperbanyak porsinya?
 - Yang perlu diperpanjang durasinya adalah bagian keunggulan (uniqueness)
 - Jika sudah mengambil stock shoot, bisa dipilah mana yang menarik, jangan dipakai semua
- Untuk video inovasi, di bagian prolog apa yang perlu ditampilkan?
 - Sound (suara)/kegaduhan, call to action (manfaat/dampak),
 - Pertegas informasi yang sudah diucapkan melalui tulisan. Perhatikan jangan sampai tulisan menutupi gambar
 - Opening dan closing usahakan punya makna
- Batasan regulasi untuk konten yang menggunakan generate AI
Regulasi terkait penggunaan AI dalam konten sedang disusun. Namun untuk lisensi audio/stock media perlu diperhatikan. Jangan sampai asal comot dari internet kemudian diupload ulang tanpa sepengetahuan pemilik media. Jika tidak ingin kena royalty, bisa gunakan media yang free license.
- Dalam membuat konten, perlu diperhatikan target audience (usia, tren, edukasi)
- Masing - masing peserta mendapat tugas untuk membuat video sesuai dengan inovasinya dan akan direview saat coaching clinic KIPP 15-16 Mei 2025



Gambar 4. Bimbingan Teknis Pembuatan Video Inovasi

5. Menyelenggarakan *coaching clinic* KIPP 15-16 Mei 2025

Resume penyelenggaraan *coaching clinic* KIPP 15-16 Mei 2025 adalah sebagai berikut :

- Acara dibuka oleh Bapak Drie Sarwiedi S, Perencana Ahli Madya Bapperida Kota Bogor
- Pemaparan terkait teknis lomba dan ketentuan proposal KIPP oleh Bapak Sugeng Nasrullah dari KemenpanRB
- Diskusi
 - Disperumkim : Jika inovatornya berpindah OPD bagaimana?
 - T : Tetap dituliskan sebagai inovator dengan menambahkan jabatan semula sebelum berpindah OPD. Misal : Nama - NIP - Jabatan semula (berpindah OPD)
 - Bu Lusi : BUMD di Kota Bogor dibawah Pemkot. Bagaimana teknis pembuatan akun untuk BUMD tersebut, mengingat jenis kepesertaannya berbeda?
 - T : Tidak bisa mengikut kepada Pemkot untuk admin instansinya, nanti akan dibuatkan akun admin instansi untuk BUMD kemudian membuat akun OPP. BUMD tidak bisa diikutsertakan dibawah Pemkot, karena akan bersaing dengan sesama BUMD.
 - Pengelolaan akun dikembalikan kepada instansi, namun untuk akun tetap dibuatkan tersendiri.
 - Bu Kabid : Apakah setiap pertanyaan aspek maupun sub aspek diperlukan lampiran bukti dukung?
 - T : Pada tahun ini tidak semua pertanyaan wajib ada bukti dukung. Yang wajib dilampirkan bukti dukung adalah dokumen kerjasama replikasi. Tidak wajib bukan berarti tidak bisa. Jika ingin melampirkan bukti dukung, boleh dilampirkan.
 - Pengalaman sebelumnya ketika diwajibkan bukti dukung, banyak yang mengarang.
 - Bu Kabid : Untuk melampirkan bukti dukung apakah akan ada slot untuk mengunggahnya, atau perlu dilampirkan dalam bentuk link gdrive?
 - T : Nanti akan ada fitur untuk mengunggah bukti dukungnya, berupa file pdf maks. 3 dokumen dengan ukuran maks. 5 MB
 - Bu Lusi : Ada inovasi yang sebenarnya saat ini masih digunakan namun sempat terkendala sistem sehingga beberapa data menghilang, apakah inovasi ini masih bisa didaftarkan di KIPP?
 - T : Masih boleh didaftarkan selama memenuhi syarat usia penerapan, dan mampu menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.
 - Bu Lusi : Dampak inovasi berupa kajian yang dilakukan anak magang apakah bisa dijadikan dasar dan evidence?
 - T : Sebenarnya tidak ada ketentuan siapa yang harus melakukan evaluasi dampak inovasi. Namun, instrumen yang digunakan harus valid, kapan dilakukan pengukurannya, dan siapa yang melakukan itu perlu dijelaskan. Penilaian akan dilakukan oleh TE.
- Pemaparan teknis penggunaan aplikasi SINOVIK
- Diskusi
 - Pak Indra Bobar : Apakah ketika menginput proposal di SINOVIK berupa proposal utuh, atau menjawab pertanyaan secara bertahap?
 - T : Proposal yang dimaksud adalah menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan, bukan berupa proposal secara harfiah.
 - Untuk teknis pengisian dikembalikan pada kenyamanan calon peserta. Apakah lebih baik menginput langsung di SINOVIK atau menuliskan jawaban pertanyaan di word terlebih dahulu, sehingga nantinya bisa digunakan untuk kebutuhan lomba inovasi lainnya

- Agenda dilanjutkan dengan pembuatan proposal masing-masing inovasi oleh peserta coaching clinic
- Pada sesi malam hari, peserta menunjukkan video profil inovasinya yang sudah dibuat, kemudian dilakukan coaching langsung oleh narasumber Bapak Anton Hendrawan
- Pada hari jumat pagi, peserta kembali berkumpul untuk kembali mengerjakan proposal KIPP dan melakukan penginputan di aplikasi SINOVIK
- Kembali hadir sebagai narasumber Bapak Sugeng Nasrullah dari KemenpanRB untuk memandu peserta dalam membuat proposal dan melakukan penginputan di aplikasi SINOVIK
- Diskusi
 - Bu Lusi : Apakah inovasi yang belum pernah dilaporkan di IID boleh didaftarkan di KIPP dan apakah memengaruhi penilaian?
 - T : boleh dan tidak akan memengaruhi penilaian. Kolom isian nomor registrasi IID hanya untuk database saja. Penilaian tetap akan dilakukan oleh TE, TPI, dan vote masyarakat
 - Bu Lusi : Kota Bogor memiliki 21 inovasi yang akan diikutsertakan dalam KIPP, namun karena hanya diperbolehkan 15 inovasi yang dikirimkan untuk setiap instansi, teknis nya bagaimana? Apakah semua inovasi ini tetap boleh diinput di aplikasi dan nanti yang dikirimkan hanya 15, atau dari awal penginputan sudah harus dibatasi 15 saja?
 - T : Untuk penginputan setiap OPP boleh menginput sebanyak banyaknya. Namun, nanti yang dikirimkan per instansi hanya bisa 15 inovasi
 - Bu Lusi : Kota Bogor tidak memiliki inovasi yang merupakan hasil replikasi, namun sebaliknya inovasi Kota Bogor yang direplikasi. Apakah ini bisa menjadi evidence atau seperti apa?
 - T : Hal tersebut tidak masuk kedalam kelompok peserta inovasi replikasi, namun masuk dalam penilaian replikasi.
 - Replikasi tidak hanya antar instansi pemerintah, namun bisa juga intra instansi (misal BKAD Kota Bogor dengan DinPUPR Kota Bogor)
 - Proses pembelajaran inovasi juga bisa masuk dalam replikasi, namun tetap perlu evidence berupa dokumen kerjasama atau surat pernyataan dari OPP yang melakukan replikasi
 - Untuk replikasi antar puskesmas, surat boleh dittd oleh kepala UPTD Puskesmas saja

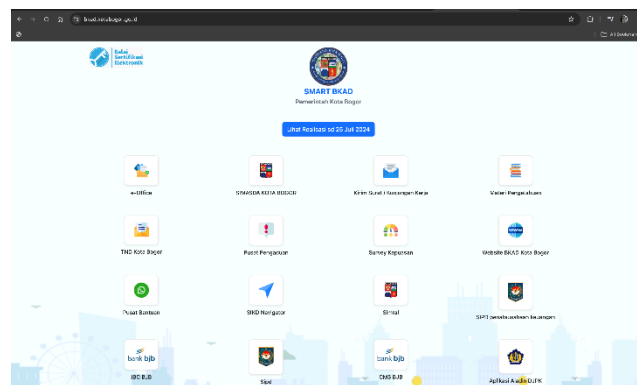


Gambar 5. Coaching Clinic KIPP 2025

6. Mengikuti KIPPedia #3

Resume KIPPedia #3 adalah sebagai berikut :

- Agenda merupakan sesi diskusi dan tanya jawab seputar pelaksanaan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) Tahun 2025
- Agenda dipimpin oleh Pak Abi selaku Tim Sekretariat KIPP Tahun 2025 dari KemenpanRB
 - Catatan admin instansi dapat dilihat pada akun admin OPP pada fitur lihat > catatan
 - Kirimkan inovasi yang dianggap sudah memenuhi persyaratan secara berkala, jangan menunggu semua selesai untuk menghindari kendala sistem
 - Bukti dukung yang wajib diisi adalah bukti replikasi inovasi, sisanya bersifat opsional
 - Bukti dukung jangan hanya sebatas dokumentasi foto



Gambar 6. Inovasi SMART BKAD

7. Rapat pembahasan progress KIPP

- Diperpanjang sampai 13 Juni 2025
- Lapis Talas Kang Randi mengundurkan diri
- Sudah dilaksanakan desk pengisian bukti dukung
- Target selesai : 5 Juni 2025
- Target kirim : 10 Juni 2025
- Tugas tim kerja : memeriksa evidence dan berkoordinasi dengan inovator



Gambar 7. Desk Pengisian Bukti Dukung KIPP

8. Pengumuman Hasil Seleksi Administrasi KIPP 2025

- **Tanggal Surat:** 23 Juni 2025
- Jumlah Proposal Inovasi yang Diajukan: 2.378 proposal
 - Kelompok Umum: 2.298 proposal
 - Kelompok Replikasi: 80 proposal
- Hasil Seleksi Administrasi (16-20 Juni 2025): 2.038 proposal lolos seleksi
 - Kelompok Umum: 1.982 proposal
 - Kelompok Replikasi: 56 proposal
- **Masa Sanggah:** Hingga 25 Juni 2025 pukul 16.00 WIB melalui SINOVIK
- Pengumuman Hasil Sanggah: 26 Juni 2025
- **Tahap Selanjutnya:** Penilaian proposal oleh Tim Evaluasi KIPP Tahun 2025
- Inovasi Kota Bogor yang lolos seleksi administrasi adalah sebagai berikut :

NO	JUDUL INOVASI	NAMA OPD
1	Gardu Sihati (Gerakan Terpadu Atasi Hipertensi)	PKM Gg Kelor - Dinkes
2	Go Roasting (Gotong Royong Atasi Stunting)	Kecamatan Bogor Barat
3	Hidrat (Hindari Bahaya Hipertensi Dengan Rutin Berobat)	PKM Cipaku - Dinkes
4	Kampung Durian Rancamaya	DKPP
5	Kereta Hati (Kegiatan Terintegrasi Untuk Balita Sehat Bebas Stunting)	PKM Pancasan-Dinkes
6	Lapak On (Layanan Pajak Online)	Bapenda
7	Posrem PS 5.0 (Posyandu Remaja Dalam Perspektif Society 5.0)	PKM Gg Aut - Dinkes
8	Bale Badami (Rumah Restiratif Justice)	Bagian Hukum Setda
9	Sabet Simasda (Sewa Aset Berbasis Elektronik goes to Simasda)	BKAD
10	Si Mata Buba (Sistem Pemantauan Terpadu Kesehatan Ibu, Bayi dan Anak)	PKM BoUt-Dinkes
11	Sigapadimas (Siap Jaga Persalinan di Puskesmas)	PKM BoTim-Dinkes
12	Siabang (Sistem Administrasi Pembangunan)	Bag Adbang-Setda
13	Siproksi (Sistem Pengendalian Proyek Konstruksi)	Disperumkim
14	Smart BKAD/eOffice BKAD v.2	BKAD
15	Smart Merapat (Melayani Masyarakat Dengan Cepat)	DPMPPTSP
16	Simotip	Perumda Tirta Pakuan

- Sesuai surat edaran yang dikeluarkan oleh KemenPANRB pada link <https://sinovik.menpan.go.id/pengumuman/pengumuman-finalis-top-inovasi-pelayanan-publik-kipp-tahun-2025>, Kota Bogor lolos untuk Top Finalis KIPP
- Sesuai dengan Keputusan Menteri PANRB Nomor 330 Tahun 2025, berikut Top Finalis KIPP 2025 <http://s.id/PiagamFinalisKIPP2025>



Gambar 8. Piagam Penghargaan KIPP 2025